利用規約

最終更新日: 2026年10月20日

本利用規約（以下「本規約」といいます）は、株式会社zokujin（以下「当社」といいます）が提供するAIビデオ広告生成サービス「Zidea」（以下「本サービス」といいます）の利用条件を定めるものです。 本規約は、アカウント登録の有無にかかわらず、本サービスを利用するすべての方（以下「ユーザー」といいます）に適用され、 ユーザーは、本規約に同意した上で本サービスを利用するものとします。

第1条（適用）

1. 本規約は、ユーザーと当社との間の本サービスの利用に関わる一切の関係に適用されるものとします。
2. 当社が本サービス上で掲載する本サービス利用に関するルール等は、本規約の一部を構成するものとします。
3. 本規約の内容と、前項のルール等の内容が矛盾する場合には、本規約が優先して適用されるものとします。

第2条（利用登録）

1. 本サービスの利用を希望する者は、本規約に同意の上、当社の定める方法によって利用登録を申請するものとします。
2. 当社は、利用登録の申請者に対し、以下の事由があると判断した場合、利用登録の申請を承認しないことがあります：
    - 利用登録の申請に際して虚偽の事項を届け出た場合
    - 本規約に違反したことがある者からの申請である場合

- その他、当社が利用登録を相当でないと判断した場合

3. 当社は、アカウント登録を行わずに本サービスの一部を試用できる機能を提供することがあります。 この場合も、ユーザーは本サービスの利用を開始した時点で本規約に同意したものとみなされます。 試用中に作成されたデータおよび付与されたZC（第5条に定義します）は、当社所定の方法によりアカウント登録を行った場合に、 当該アカウントに引き継がれることがあります。

第3条（ユーザーIDおよびパスワードの管理）

1. ユーザーは、自己の責任において、本サービスのユーザーIDおよびパスワードを適切に管理するものとします。
2. ユーザーIDまたはパスワードが第三者に使用されたことによって生じた損害は、当社に故意または重大な過失がある場合を除き、当社は一切の責任を負わないものとします。

第4条（利用料金および支払方法）

1. ユーザーは、本サービスの有料プランに加入し、またはZCを購入する場合、当社が別途定め、本サービス上に表示するとおりの利用料金を、当社が指定する方法（当社が指定する決済代行事業者による決済を含みます）により支払うものとします。
2. 有料プラン（サブスクリプション）は、ユーザーが解約手続を行わない限り、契約期間の満了時に同一条件で自動的に更新されます。
3. ユーザーは、当社所定の方法により、いつでも有料プランを解約することができます。解約手続が完了した場合、次回更新日以降の利用料金は発生しません。すでに支払われた利用料金は、期間の途中で解約した場合であっても、日割精算その他の払い戻しを行いません（当社の責めに帰すべき事由による場合を除きます）。

4. 当社は、有料プランの申込みに7日間の無料トライアルを付すことがあります。無料トライアルには、以下の条件が適用されます。
    - 申込みには、当社が指定する決済手段（クレジットカード等）の登録が必要です。
    - トライアル期間中は、利用料金は発生しません。
    - ユーザーが解約手続を行わない限り、トライアル期間の終了時に、申し込んだ有料プランへ自動的に移行し、トライアル期間の終了日に、当該有料プランの初回の利用料金が請求されます。以後は第2項のとおり自動的に更新されます。
    - トライアル期間の終了日より前に解約手続を完了した場合、利用料金は発生しません。
    - 無料トライアルは、1人のユーザーおよび1つの組織につき1回限りとします。過去に無料トライアルを利用したユーザー、組織または決済手段による申込みであると当社が判断した場合、トライアルを適用せず、申込時に初回の利用料金が発生します。
5. ユーザーが利用料金の支払を遅滞した場合、ユーザーは年14.6%の割合による遅延損害金を当社に支払うものとします。

第5条（Zクレジット）

1. 「ZC」（Zクレジット）とは、本サービスにおける動画生成その他の機能の利用の対価として消費される、本サービス内でのみ使用できるポイントをいいます。ZCは、購入、有料プランの特典としての付与、または当社が定めるその他の方法により付与されます。
2. 機能ごとのZC消費量は、本サービス上に表示するとおりとします。消費量は事前の周知をもって変更されることがあります。

3. ZCは、本サービス内でのみ使用できるものとし、現金への換金または払い戻しはできません（法令上必要とされる場合を除きます）。
4. ユーザーは、ZCを第三者に譲渡、貸与、担保提供または売買することはできません。
5. 生成処理が当社の責めに帰すべき事由により失敗した場合、当社は、消費されたZCの再付与その他当社が適切と判断する方法で対応します。
6. 無償で付与されたZCについては、当社が別途定める条件により失効することがあります。
7. 無料トライアルにより付与されたZC（400 ZC）は、有料プランへの移行前に契約が終了した場合（解約、またはトライアル終了時の決済ができなかった場合を含みます）、契約の終了時に失効します。すでに消費されたZCについて、利用料金が発生することはありません。トライアル期間中は、ZCの追加購入はできません。
8. 当社は、資金決済に関する法律その他の法令への対応のために必要な場合、ZCの有効期限その他の取扱いを新たに定め、または変更することがあります。この場合、当社は事前に本サービス上で周知します。

第6条（禁止事項）

ユーザーは、本サービスの利用にあたり、以下の行為をしてはなりません。

1. 法令または公序良俗に違反する行為
2. 犯罪行為に関連する行為
3. 当社または第三者の著作権、商標権、肖像権、パブリシティ権その他の権利を侵害する行為（権利者の許諾を得ていない素材を本サービスに入力・アップロードする行為を含みます）
4. 実在の人物の画像・映像・音声を、本人または正当な権利者の同意を得ずに合成・加工する行為（いわゆるディープフェイクの作成を含みま

す）

5. 虚偽の内容または誤認を生じさせる内容であることを知りながら、これを広告として作成または利用する行為
6. 当社、ほかのユーザー、またはその他第三者のサーバーまたはネットワークの機能を破壊したり、妨害したりする行為
7. 当社のサービスの運営を妨害するおそれのある行為
8. 不正アクセスをし、またはこれを試みる行為
9. 他のユーザーに関する個人情報等を収集または蓄積する行為
10. 本サービスを構成するプログラム、データベースその他のコンテンツ（ユーザー自身の生成コンテンツを除きます）を、リバースエンジニアリング、スクレイピングその他の方法により複製、抽出、転売または再配布する行為
11. 本サービスまたはその出力を、本サービスと競合するサービスの開発またはAIモデルの学習のために利用する行為
12. 不正な目的を持って本サービスを利用する行為
13. 本サービスの他のユーザーまたはその他の第三者に不利益、損害、不快感を与える行為
14. その他、当社が不適切と判断する行為

第7条（生成コンテンツの権利帰属および利用）

1. 「生成コンテンツ」とは、ユーザーが本サービスを通じて生成・出力・保存したコンテンツ（動画広告、台本、画像、音声、サムネイル、分析結果その他本サービス上で作成された一切のデータ）をいいます。
2. 生成コンテンツに関する権利（著作権法上の権利が発生する場合の当該権利を含みます）は、本規約に別段の定めがある場合を除き、ユーザー

に帰属します。 当社に何らかの権利が帰属する場合であっても、当社は、ユーザーに対し、ユーザーが自己または第三者（ユーザーの顧客等）の事業のための広告配信を含む商用目的で生成コンテンツを自由に利用することを許諾します。

3. AIの特性上、他のユーザーの利用により、ユーザーの生成コンテンツと同一または類似のコンテンツが生成されることがあります。 ユーザーは、これをあらかじめ承諾し、当該同一・類似のコンテンツについて、当社および他のユーザーに対して権利侵害の主張その他の異議を述べないものとします。

4. ユーザーは、生成コンテンツを広告として配信または公開する前に、その内容を自ら確認し、不当景品類及び不当表示防止法（景品表示法）、医薬品医療機器等法（薬機法）、著作権法その他の適用法令および配信先媒体の規約に適合させる責任を負います。 生成コンテンツの利用に起因して第三者との間で紛争が生じた場合、ユーザーは自己の責任と費用によりこれを解決するものとします。

第8条（入力素材の取扱い）

1. 「入力素材」とは、ユーザーが本サービスに入力・アップロードするテキスト、URL、ウェブページの内容、画像、動画、音声、ロゴその他の素材をいいます。 ユーザーは、入力素材について、本サービスの利用に必要な適法な権利を有していること、および入力素材が第三者の権利を侵害していないことを保証するものとします。

2. 入力素材に実在の人物の肖像または音声が含まれる場合、ユーザーは、当該人物（または正当な権利者）から、 本サービスによる合成・加工（アバター化、リップシンク、アニメーション化等を含みます）についてあらかじめ同意を得るものとします。

3. ユーザーは、本サービスの提供に必要な範囲で、入力素材および生成コンテンツが、当社の委託する外部の生成AI事業者その他の委託先 （外

国にある事業者を含みます）に送信され、処理されることをあらかじめ承諾するものとします。委託先の詳細はプライバシーポリシーに定めます。

4. ユーザーは、当社に対し、本サービスの提供・維持・改善（システム上の保存、複製、バックアップ、サポート対応のための表示等）に必要な範囲で、 入力素材および生成コンテンツを無償で利用することを許諾するものとします。
5. 当社は、入力素材および生成コンテンツを、ユーザーの同意なくAIモデルの学習目的で利用しません。

第9条（当社によるコンテンツの確認）

1. 当社は、以下の目的で必要な範囲において、ユーザーの入力素材、生成コンテンツおよびプロジェクトの内容を閲覧・確認することがあります：
    - ユーザーサポートへの対応
    - 不具合の調査および本サービスの品質改善
    - 本規約違反または不正利用の調査
    - 法令に基づく対応
2. 当社は、前項により知り得た情報を、プライバシーポリシーおよび本規約に従ってのみ取り扱います。

第10条（本サービスの提供の停止等）

1. 当社は、以下のいずれかの事由があると判断した場合、ユーザーに事前に通知することなく本サービスの全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします：

- 本サービスにかかるコンピュータシステムの保守点検または更新を行う場合
- 地震、落雷、火災、停電または天災などの不可抗力により、本サービスの提供が困難となった場合
- コンピュータまたは通信回線等が事故により停止した場合
- 本サービスが利用する外部サービス（生成AI等）の停止・仕様変更等により、本サービスの提供が困難となった場合
- その他、当社が本サービスの提供が困難と判断した場合

2. 当社は、本サービスの提供の停止または中断により、ユーザーまたは第三者が被ったいかなる不利益または損害についても、一切の責任を負わないものとします。

第11条（利用制限および登録抹消）

1. 当社は、ユーザーが以下のいずれかに該当する場合には、事前の通知なく、当該ユーザーに対して本サービスの全部もしくは一部の利用を制限し、またはユーザーとしての登録を抹消することができるものとします：
    - 本規約のいずれかの条項に違反した場合
    - 登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合
    - 料金等の支払債務の不履行があった場合
    - 当社からの連絡に対し、相当の期間を経過しても返答がない場合
    - 本サービスについて、最終の利用から長期間利用がない場合
    - その他、当社が本サービスの利用を適当でないと判断した場合

2. 前項に基づき登録が抹消された場合、当該ユーザーの残存するZCは失効し、払い戻しは行いません（当社の責めに帰すべき事由による場合を除きます）。
3. 当社は、本条に基づき当社が行った行為によりユーザーに生じた損害について、一切の責任を負いません。

第12条（退会）

1. ユーザーは、当社所定の手続により、本サービスから退会できるものとします。
2. 退会時点で残存するZCは失効し、払い戻しは行いません。
3. 退会後のユーザー情報の取扱いは、プライバシーポリシーの定めに従うものとします。

第13条（保証の否認および免責）

1. 当社は、本サービスに事実上または法律上の瑕疵（安全性、信頼性、正確性、完全性、有効性、特定の目的への適合性、セキュリティなどに関する欠陥、エラーやバグ、権利侵害などを含みます。）がないことを明示的にも黙示的にも保証しておりません。
2. 当社は、生成コンテンツについて、その正確性、適法性、第三者の権利を侵害しないこと、および広告としての効果を含む特定の成果を保証しません。
3. 当社は、本サービスに起因してユーザーに生じたあらゆる損害について一切の責任を負いません。ただし、本サービスに関する当社とユーザーとの間の契約（本規約を含みます。）が消費者契約法に定める消費者契約となる場合、この免責規定は適用されません。

4. 前項ただし書に定める場合であっても、当社は、当社の過失（重過失を除きます。）による債務不履行または不法行為によりユーザーに生じた損害のうち特別な事情から生じた損害（当社またはユーザーが損害発生につき予見し、または予見し得た場合を含みます。）について一切の責任を負いません。
5. 当社が損害賠償責任を負う場合であっても、その賠償額の総額は、損害発生の直前12か月間にユーザーが当社に支払った利用料金の総額を上限とします（当社に故意または重過失がある場合を除きます）。

第14条（サービス内容の変更等）

当社は、ユーザーに通知することなく、本サービスの内容を変更しまたは本サービスの提供を中止することができるものとし、これによってユーザーに生じた損害について一切の責任を負いません。

第15条（利用規約の変更）

1. 当社は以下の場合には、ユーザーの個別の同意を要せず、本規約を変更することができるものとします：
    - 本規約の変更がユーザーの一般の利益に適合するとき
    - 本規約の変更が本サービス利用契約の目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき
2. 当社はユーザーに対し、前項による本規約の変更にあたり、事前に、本規約を変更する旨および変更後の本規約の内容並びにその効力発生時期を通知します。

第16条（個人情報の取扱い）

当社は、本サービスの利用によって取得する個人情報については、当社「プライバシーポリシー」に従い適切に取り扱うものとします。

第17条（生成コンテンツの当社マーケティング利用）

1. 当社は、ユーザーが当社所定の方法（本サービス上の操作または電磁的方法による個別の承諾を含みます）により掲載を許可した生成コンテンツに限り、 本サービスの事例紹介・マーケティング活動・広報活動その他の営業活動の目的で利用することができるものとします。 ユーザーの許可のない生成コンテンツを、当社がこれらの目的で利用することはありません。
2. 前項の許可に基づく利用範囲は、許可の際にユーザーが限定した場合を除き、以下のとおりとします：
    - 本サービスまたは当社のウェブサイト上の事例紹介（ショーケース）ページへの掲載
    - 当社の公式ソーシャルメディアアカウントでの投稿および広告配信
    - プレスリリース、報道機関向け資料、営業資料、展示会・カンファレンス等における提示
    - 上記に付随する範囲での編集利用（トリミング、フォーマット変換等）
3. ユーザーは、第1項の許可をいつでも撤回することができます。撤回は、本サービス上の操作または info@zokujin.jp 宛の電子メールにより行うことができます。 当社は、撤回の申出を受領した日の翌営業日までに、対象となる生成コンテンツを新たな掲載・配信の対象から除外するよう努めるものとします。
4. 前項の撤回の効果は、将来に向かってのみ生じるものとし、既に配布済みまたは第三者により複製・再投稿された物については、当社は回収そ

の他の義務を負わないものとします。

5. 生成コンテンツに第三者の肖像・著作物・商標等が含まれる場合、当該第三者の権利処理はユーザーの責任において行うものとし、当社は当該権利処理の欠缺に起因する紛争について一切の責任を負いません。

第17条の2（ユーザーの名称・ロゴの導入実績としての掲載）

1. 当社は、利用登録を行ったユーザー（ユーザーが法人その他の団体のために本サービスを利用する場合は、当該団体を含みます）の名称、商号およびロゴ（以下「名称等」といいます）を、 本サービスの導入実績として、当社のウェブサイト、営業資料、広告その他の媒体に掲載することができるものとします。
2. 前項の掲載は名称等の表示にとどめるものとし、当社は、ユーザーの個別の承諾なく、ユーザーが本サービスを評価・推薦している旨の表示、ならびに生成コンテンツおよび入力素材の掲載を行いません。
3. ユーザーは、いつでも第1項の掲載の停止を求めることができます。停止の申出は、info@zokujin.jp 宛の電子メールにより行うことができます。 当社は、申出を受領した日の翌営業日までに、当該ユーザーの名称等を新たな掲載の対象から除外するよう努めるものとし、既に配布済みの資料等については回収その他の義務を負わないものとします。

第18条（反社会的勢力の排除）

1. ユーザーは、自己が、暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動等標榜ゴロ、特殊知能暴力集団その他これらに準ずる者（以下「反社会的勢力」といいます）に該当しないこと、および反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有していないことを表明し、将来にわたっても該当しないことを確約するものとします。

2. 当社は、ユーザーが前項に違反した場合、事前の通知なく、本サービスの利用停止、登録抹消その他必要な措置を講じることができるものとし、これによりユーザーに生じた損害について一切の責任を負いません。

第19条（通知または連絡）

ユーザーと当社との間の通知または連絡は、当社の定める方法によって行うものとします。 当社は、ユーザーから、当社が別途定める方式に従った変更届け出がない限り、現在登録されている連絡先が有効なものとみなして当該連絡先へ通知または連絡を行い、これらは、発信時にユーザーへ到達したものとみなします。

第20条（権利義務の譲渡の禁止）

ユーザーは、当社の書面による事前の承諾なく、利用契約上の地位または本規約に基づく権利もしくは義務を第三者に譲渡し、または担保に供することはできません。

第21条（分離可能性）

本規約のいずれかの条項またはその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効または執行不能と判断された場合であっても、 本規約の残りの規定および一部が無効または執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

第22条（準拠法・裁判管轄）

1. 本規約の解釈にあたっては、日本法を準拠法とします。

2. 本サービスに関して紛争が生じた場合には、当社の本店所在地を管轄する裁判所を専属的合意管轄とします。