プライバシーポリシー

最終更新日: 2026年10月21日

株式会社zokujin（以下「当社」といいます）は、当社が提供するサービス（以下「本サービス」といいます）における、 ユーザーの個人情報の取り扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます）を定めます。

1. 収集する情報

当社は、本サービスの提供にあたり、以下の情報を収集する場合があります：

- **アカウント情報:** メールアドレス、パスワード、ユーザー名など
- **プロフィール情報:** 氏名、会社名、役職など
- **入力コンテンツ:** ユーザーが本サービスに入力・アップロードした情報（ランディングページのURLおよびその内容、商品・サービスに関する情報、画像・動画・音声等の素材（人物が写るものを含みます）、 ならびに本サービスが生成した台本・動画等の生成コンテンツ）
- **利用情報:** 本サービスの利用状況、設定情報など
- **技術情報:** IPアドレス、ブラウザ情報、デバイス情報、アクセスログ、Cookie等の識別子（アカウント登録前の匿名利用時にセッションを識別するためのものを含みます）など
- **決済情報:** 購入したプラン・ZC、決済履歴など。 クレジットカード番号等のカード情報は決済代行事業者（Stripe）が直接取得し、当社のサーバーには保存されません。

- **Meta広告アカウントの情報:** ユーザーが本サービスとMeta（Facebook）広告アカウントを連携した場合に取得する情報 （下記「Meta広告アカウント連携で取得する情報」をご参照ください）

Meta広告アカウント連携で取得する情報

ユーザーが本サービスの分析機能でMeta（Facebook）広告アカウントを連携した場合、当社はユーザーの許可（ads_read 等）に基づき、 Meta Platforms, Inc. のAPIから以下の情報を取得します。

- **取得する情報:** 連携された広告アカウントの一覧、キャンペーン・広告セット・広告の名称と設定、 表示回数・クリック数・費用・コンバージョン等の成果データ、広告に使われた動画・画像・テキスト等のクリエイティブ、 ならびにAPIを利用するためのアクセストークン
- **利用目的:** 連携したユーザー本人に向けた広告成果の集計・表示、AIによる広告の分析・診断、 および分析結果にもとづく広告制作の提案のためにのみ利用します。 他のユーザーへの提供、販売、AIモデルの学習、利用者のプロファイリングには利用しません。
- **委託先:** 分析処理のため、「4. 情報の共有と開示」に記載の委託先（Anthropic、Google、OpenAI、Vercel、Supabase） およびジョブ実行基盤（Inngest）で処理されることがあります。いずれもAPI経由で送信されたデータがモデルの学習に利用されない利用形態です。
- **削除:** 本サービス上で連携を解除すると、アクセストークンと広告アカウントの紐付けは直ちに削除されます。 取得したその他の情報は、メール（info@zokujin.jp）での削除依頼、アカウントの削除、または利用目的に必要でなくなった時点で、速やかに削除します。 Facebookの「設定とプライバシー」→「ビジネス統合」から本サービスの連携を解除することもできます。

English summary: If you connect your Meta (Facebook) ad account, we retrieve, with your permission (ads_read), your ad accounts, campaigns, ad

sets, ads, performance insights, ad creatives and an access token. We use this data only to show analytics, AI-based diagnosis and creative suggestions to you. We never sell it, share it with other users, or use it to train AI models. It may be processed by our service providers (Anthropic, Google, OpenAI, Vercel, Supabase, Inngest) under no-training terms. Disconnecting deletes the access token and ad account link immediately; to delete all other data, email info@zokujin.jp.

2. 情報の利用目的

当社は、収集した情報を以下の目的で利用します：

- 本サービスの提供、維持、改善（動画広告等の生成処理を含みます）
- 課金・決済処理および購入履歴の管理
- ユーザーサポートの提供、不具合の調査（必要な範囲での生成コンテンツ等の閲覧を含みます。詳細は利用規約第9条をご参照ください）
- 利用規約違反の調査・防止
- 新機能の開発・改善
- ユーザーが掲載を許可した生成コンテンツの、事例紹介（ショーケース）ページへの掲載、広告素材・プレスリリース等への利用 （ユーザーの許可を得たものに限ります。詳細および許可の撤回の手続きは利用規約第17条に定めます）
- 利用登録を行ったユーザーの会社名・ロゴの、本サービスの導入実績としての掲載 （掲載の停止の手続きは利用規約第17条の2に定めます）
- 法的義務の履行

3. 情報の管理

当社は、個人情報の正確性を保ち、個人情報への不正アクセス・紛失・破壊・改ざん・漏洩などを防止するため、 セキュリティシステムの維持・管理体制の整備・社員教育の徹底等の必要な措置を講じ、安全対策を実施し、 個人情報の厳重な管理を行います。

4. 情報の共有と開示

当社は、以下の場合を除き、ユーザーの個人情報を第三者に開示することはありません：

- ユーザーの同意がある場合
- 法令に基づく場合
- 本サービスの提供に必要な業務委託先（適切な管理を義務付けた上で）
- 合併、会社分割、事業譲渡等により事業が承継される場合

主な委託先の類型

本サービスは、動画広告の生成等のため、ユーザーの入力コンテンツを以下の類型の委託先に送信し、処理させることがあります：

- **生成AI処理:** Anthropic、Google、OpenAI、HeyGen、Fish Audio、Sync 等の生成AI事業者
- **インフラ・データベース:** Vercel、Supabase 等のホスティング・データ管理事業者
- **決済処理:** Stripe
- **アクセス解析・広告効果測定:** 「5. Cookieおよび外部送信について」をご参照ください

外国にある第三者への委託

上記の委託先には、外国（主として米国）にある事業者が含まれます。 当社は、個人情報保護法に従い、委託先に対する必要かつ適切な監督を行います。 委託先所在国の個人情報保護制度に関する情報は、個人情報保護委員会のウェブサイト等でご確認いただけます。

AIモデルの学習への不使用

当社は、ユーザーが入力したデータおよび生成コンテンツを、ユーザーの同意なくAIモデルの学習目的で利用しません。 また、主要な生成AI委託先（Anthropic、Google、OpenAI 等）については、API経由で送信されたデータが モデルの学習に利用されない利用形態を採用しています。

5. Cookieおよび外部送信について

本サービスでは、ユーザーの利便性向上、利用状況の分析および広告の効果測定のため、Cookie等の技術を使用しています。 また、これらの目的のため、以下の外部事業者が提供する情報収集モジュール（タグ）を利用しており、 ユーザーに関する情報が当該事業者に送信されることがあります。

ツール名	提供者	送信される情報	利用目的
Google Tag Manager	Google LLC	Cookie等の識別子、閲覧ページ情報	下記ツールの配信・管理
Google Analytics	Google LLC	閲覧ページ、利用環境、Cookie等の識別子	利用状況の分析・サービス改善
Meta Pixel	Meta Platforms, Inc.	閲覧ページ、Cookie等の識別子	広告の効果測定・配信の最適化
Microsoft Clarity	Microsoft Corporation	操作ログ（クリック・スクロール等）、利用環境	ユーザビリティ分析・サービス改善

送信を望まない場合は、ブラウザの設定によりCookieの受け取りを拒否するか、各提供者が用意するオプトアウト手段をご利用ください。 ただし、Cookieを無効化した場合、本サービスの一部機能（ログイン状態の維持等）

が正常に動作しない可能性があります。 利用するツールは変更されることがあり、変更した場合は本ページを更新します。

6. ユーザーの権利

ユーザーは、以下の権利を有します：

- 個人情報の開示を請求する権利
- 個人情報の訂正、追加、削除を請求する権利
- 個人情報の利用停止、消去を請求する権利
- 個人情報の第三者への提供の停止を請求する権利
- 生成コンテンツの事例紹介（ショーケース）等への掲載許可を撤回する権利 （手続きは利用規約第17条第3項をご参照ください）

これらの権利を行使したい場合は、お問い合わせフォームまたはメール（info@zokujin.jp）までご連絡ください。

7. プライバシーポリシーの変更

当社は、必要に応じて本ポリシーを変更することがあります。 変更後のプライバシーポリシーは、本サービス上に掲載した時点で効力を生じるものとします。 重要な変更がある場合は、メールまたは本サービス上で通知いたします。

8. お問い合わせ

本ポリシーに関するご質問やご意見、個人情報の開示等のご請求は、以下の連絡先までお願いいたします。

株式会社zokujin

メール: info@zokujin.jp

住所: 〒194-0041 東京都町田市玉川学園2-5-24