特定商取引法に基づく表記

最終更新日: 2026年10月14日

特定商取引法に基づき、以下の通り表記いたします。

事業者情報

事業者名

株式会社zokujin

代表者

代表取締役 渡邉裕太

所在地

〒194-0041 東京都町田市玉川学園2-5-24

連絡先

info@zokujin.jp

電話番号

ご請求をいただいた場合には、遅滞なく開示いたします。お問い合わせはメールにてお願いいたします。

販売価格

各プランおよびZC（Zクレジット）の料金は、サービス内の料金ページに表示されている金額とします。 表示価格はすべて税込価格です。料金は予告なく変更する場合があります。

販売価格以外に必要な費用: 本サービスの利用に必要なインターネット接続に係る通信料等は、お客様のご負担となります。

支払方法

以下の支払方法をご利用いただけます：

- クレジットカード決済（Visa、Mastercard、American Express、JCB等）
- その他、当社が指定する決済方法

支払時期

クレジットカード決済の場合、各クレジットカード会社の規約に従い、ご利用のクレジットカードの締切日に合わせて請求されます。 その他の決済方法については、各決済代行業者の規約に従います。

サービス提供時期

お支払い完了後、即座にサービスをご利用いただけます。 ただし、システムのメンテナンスやその他の事情により、サービス提供が遅延する場合があります。

解約について（サブスクリプション）

サブスクリプションプランの解約は、サービス内の「設定 → 請求 → サブスクリプションを管理」からいつでも行えます。

- 解約手続の完了後、次回更新日以降の請求は発生しません。
- お支払い済みの期間の末日までは、引き続きサービスをご利用いただけます。
- 期間の途中で解約した場合でも、日割りによる返金は行いません。

無料トライアルについて

サブスクリプションプランの申込みに、7日間の無料トライアルを付す場合があります。 申込みにはクレジットカードの登録が必要です。

- トライアル期間: 申込みから7日間。期間中は料金がかかりません。トライアル用に400 ZCを付与します。
- トライアル期間の終了日に自動で有料プランへ移行し、登録したクレジットカードに初回の月額料金を請求します。以後、毎月同じ日に請求します。
- 移行後の月額料金:
    - Light: 月額9,800円
    - Standard: 月額29,800円
    - Pro: 月額59,800円

- 料金がかからないようにするには、トライアル期間の終了日より前に解約してください。 解約は、サービス内の「設定 → 請求 → サブスクリプションを管理」から行えます。終了日は申込み画面と契約状況の画面に表示します。
- 有料プランへの移行前に契約が終了した場合、トライアルで付与したZCは失効します。
- 無料トライアルは1人・1組織につき1回限りです。過去に利用したカード等による申込みの場合は、トライアルを適用せず、申込時に料金を請求します。

キャンセル・返品について

キャンセルについて

本サービスは、インターネットを通じて提供されるデジタルコンテンツの性質上、 お客様のご都合によるキャンセルは原則としてお受けできません。 ZC（Zクレジット）の購入についても、決済完了後のキャンセル・返金はお受けできません。 ただし、当社の責に帰すべき事由によりサービスを提供できない場合は、この限りではありません。

返品について

本サービスは、インターネットを通じて提供されるデジタルコンテンツの性質上、 返品はお受けできません。

動作環境

本サービスをご利用いただくには、以下の環境が必要です：

- 最新版のモダンブラウザ（Google Chrome、Microsoft Edge、Safari、Firefox等）

- インターネット接続環境
- JavaScriptが有効になっていること

上記以外の環境でご利用の場合、正常に動作しない可能性があります。

その他

個人情報の取り扱い

お客様の個人情報の取り扱いについては、プライバシーポリシーをご確認ください。

サービス利用規約

本サービスの利用規約については、利用規約をご確認ください。

お問い合わせ

ご不明な点がございましたら、以下の連絡先までお問い合わせください。

メール: info@zokujin.jp

営業時間: 平日 10:00 - 18:00